

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

«Страхование и безопасность в туризме»

по направлению 43.03.02 «Туризм» (бакалавриат)
Организация услуг на предприятиях индустрии туризма

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цели освоения дисциплины: обеспечить студентов систематизированными знаниями, умениями и компетенциями, необходимыми для осуществления профессиональной деятельности, связанной с организацией страхования и безопасности в туристской индустрии.

Задачи освоения дисциплины:

- формирование знаний об основах страхования, умений, связанных с их применением в повседневной жизни для обеспечения безопасности потребителей туристских услуг;
- знакомство с нормативными документами, регламентирующими вопросы страхования и безопасности в сфере туризма;
- обучение практике применения правовых норм в работе учреждений и предприятий сферы туризма.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Страхование и безопасность в туризме» относится к базовому блоку обязательных дисциплин (Б1.О.36) и составлена в соответствии с Государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению "Туризм" и учебными планами Ульяновского государственного университета.

Дисциплина является одной из основополагающих дисциплин данного направления подготовки, связанного со сферой нормативно-правового регулирования профессиональной туристской деятельности, организацией страхования и безопасности услуг на предприятиях индустрии туризма. Изучение дисциплины «Страхование и безопасность в туризме» требует основных знаний, умений и компетенций по курсам: «Основы организационно-административной деятельности в туризме», «Нормативно-правовое регулирование профессиональной деятельности в сфере туризма», «Стандартизация и сертификация туристских услуг», «Маркетинг туристского продукта», «Экономика предприятий туристской индустрии», «Основы социального государства», Управление качеством услуг в туризме, дисциплина требует основных знаний, умений и навыков в области развития логического и конструктивно-правового мышления, владения основными правовыми категориями, а также нормами действующего законодательства, связанного с аспектами страхования и обеспечения безопасности в туристской индустрии.

Коррективитами для данной дисциплины являются: Управление персоналом в туризме, Бухгалтерский учет и налогообложение в туризме, Технологии продаж в туризме, Инновации в туризме, Организация системы гостеприимства, Профессиональный электив. Инновационные технологии в экскурсионной деятельности, Организация транспортных услуг в туризме.

Дисциплина «Страхование и безопасность в туризме» является предшествующей для ряда дисциплин: Туристские формальности, Классификация объектов туристской индустрии, Нормативные правовые акты в сфере туризма, Комплексный практикум в сфере туризма. Результаты освоения дисциплины будут необходимы для дальнейшего процесса обучения в рамках поэтапного формирования компетенций при изучении следующих дисциплин: «Создание и продвижение туристского бренда», «Технология и организация услуг питания в туризме», а также для прохождения преддипломной практики и ГИА.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
<p>ПК – 2 Способен к формированию туристских услуг и туристских продуктов в соответствии с требованиями потребителей</p>	<p>Знать: комплексные правила страхования и нормы безопасности, регламентированные требованиями законодательства о защите прав потребителей, при формировании и реализации туристских услуг и туристских продуктов;</p> <p>Уметь: применять правила страхования в процессе формирования и реализации туристского продукта и туристских услуг потребителям;</p> <p>Владеть: навыками формирования туристских услуг и туристских продуктов в соответствии с требованиями потребителей и действующего законодательства.</p>
<p>ПК – 3 Способен к обеспечению стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания</p>	<p>Знать: структуру процесса комплексного туристского обслуживания потребителей с учетом действующих стандартов качества и норм безопасности в туризме;</p> <p>Уметь: анализировать нормативные акты, регламентирующие осуществление страховой деятельности, нормы и правила охраны труда и техники безопасности; самостоятельно разрабатывать внутренние нормативные документы по обеспечению качества и безопасности туристского обслуживания;</p> <p>Владеть: навыками разработки и реализации норм безопасности в сфере туристского обслуживания.</p>
<p>ОПК – 7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований</p>	<p>Знать: регламентированные законодательством нормы безопасности для выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в профессиональной туристской деятельности;</p> <p>Уметь: выполнять нормы законодательства по обеспечению безопасности обслуживания потребителей и соблюдению требований и норм по</p>

заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	охране труда при осуществлении профессиональной туристской деятельности; Владеть: навыками работы и составления внутренних документов, с учетом норм законодательства по обеспечению страхования и безопасности потребителей туристских услуг.
---	--

3. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов)

5. Образовательные технологии

В ходе изучения дисциплины при проведении аудиторных занятий используются следующие образовательные технологии: лекционные, в том числе с элементами проблемного изложения, интерактивные технологии аудиторной работы (дискуссии, ПОПС-формула и пр.), технологии комплексной оценки знаний учащихся (балльно-рейтинговые технологии оценки).

При организации самостоятельной работы используются следующие образовательные технологии: самостоятельная работа, сопряженная с основными аудиторными занятиями (проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины), самоконтроль, самостоятельная работа под контролем преподавателя в форме плановых консультаций, внеаудиторная работа студента связанная с выполнением домашних заданий.

6. Контроль успеваемости

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды текущего контроля: практические задания, коллоквиум.

Промежуточная аттестация проводится в форме: зачета.